



GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

Sistema de Atención de Solicitudes

Información básica de la solicitud

No. radicación	183117
Título	Reclamo
Secretaría	SEC. DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA
Tipo de solicitud	Petición de interés general o particular
Canal de ingreso:	Virtual
Tema	Otro
Responsable	Nora Elena Vacca
Fecha de Registro	29/04/2026
Fecha límite de respuesta	22/05/2026
Días hábiles restantes	16
Días hábiles transcurridos	0
Estado	En proceso
Tipo de persona	Persona Natural
Tipo de documento	Cédula de ciudadanía
Número de documento	31912933
Nombre del solicitante	Adriana Vinasco Isaza
Número Teléfono Contacto	3136440682
E-mail del solicitante	adriana_vinasco@yahoo.es

Descripción

Señores Gobernación del Valle, en ejercicio del derecho de Petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política y la Ley 1755 de 2015, me permito radicar queja y solicitud respetuosa con fundamento en los siguientes hechos: 1. Soy usufructuaria del predio ubicado en Calle 28 N°85-36, Torre 2 Apartamento 204; 2. En la factura de servicios públicos de Emcali, cada mes encuentro un descuento injustificado por valor de \$2.618,70, bajo el concepto de tasa Seguridad y Convivencia; 3. Considero que éste cobro es injusto, nuestra comuna 17 presenta ola de robos constantes, atracos y raponazos, siendo muy afectado nuestro barrio El Caney, según información de la JAL el 95% del sistema de monitoreo, cámaras, está obsoleto, se han disminuido el número de cuadrantes de 10 a 4, lo que genera limitación en la respuesta a emergencias; los homicidios en Cali durante el año 2026 se han incrementado en 5% frente al año 2025. SOLICITO EL CESE INMEDIATO Y LA NO APLICACIÓN DE LA TASA SEGURIDAD Y CONVIVENCIA puesto que no se refleja que esté aplicada en nuestro sector y en nuestra ciudad.

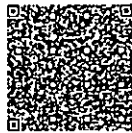
Archivos relacionados

Factura_EmCali_Marzo 8 a Abril 7 2026.pdf



EMCALI
(Siempre Juntos)

EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P. Nit: 890.399.003-4
LUIS ALBEIRO AEDO COBO
C.C./Nit: 14880332
CL 28 85-36 BL 2 APTO 204
CALI



Ruta 33009 1260
Ciclo 33
Mes Cuenta Abril, 2026
Periodo Facturación MAR 08 a ABR 07
Días Facturados 31
Estado de Cuenta No. 439422816
Nro. Predial Nal. 760010100177400700002902020407

No. Pago
Electrónico
529646825

DOCUMENTO EQUIVALENTE
ELECTRONICO

14664006

CONTRATO

2006911

TOTAL A PAGAR

\$ 381,044.00

FECHA DE VENCIMIENTO

Abril 30-2026

FECHA DE EXPEDICION

Abril 21-2026 18:32:20



R

1/3

ACUEDUCTO

Dir Instalación	CL 28 85-36 BL 2 APTO 204	Consumos Anteriores (M3)	CONCEPTOS	Cantidad M3	Valor Unitario	Valor Total	Contribución	Total a Pagar
Uso	Residencial	Oct - 18	Cargo Básico			11,556.71	5,893.92	17,450.63
Estrato	5	Nov - 16	Valor Consumo	12.00	3,236.13	38,833.56	19,805.18	58,638.72
Código ZC	2176-1	Dic - 11	Otros Cobros					6,844.81
No. Medidor M1	H25VA_967610	Ene - 14	(-) Ajuste al Peso					.12
Lectura Actual	25	Feb - 14						
Lectura Anterior	13	Mar - 13						
Diferencia	12	PRON - 14						
Consumo del mes en M3	12							
Componentes del costo								
Cm Operación	\$ 1,548.52	Cm Inversión Poir	\$ 361.83					
Cm Inversión Va	\$ 1,322.60	Cm Tasa Ambiental	\$ 3.17					
TOTAL								\$82,934.04

ALCANTARILLADO

Dir Instalación	CL 28 85-36 BL 2 APTO 204	COMPONENTES DEL COSTO	CONCEPTOS	Cantidad M3	Valor Unitario	Valor Total	Contribución	Total a Pagar
Uso	Residencial	Cm Operación	Cargo Básico			6,188.53	3,161.25	9,359.78
Estrato	5	Cm Inversión Va	Valor Consumo	12.00	3,711.45	44,537.40	22,714.08	67,251.48
Vertimiento	12 M3	Cm Inversión Poir	(-) Ajuste al Peso					.26
		Cm Tasa Ambiental						
TOTAL								\$76,611.00

ENERGIA

Dir Instalación	CL 28 85-36 BL 2 APTO 204	Consumos Anteriores (kWh)	CONCEPTOS	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Contribución	Total a Pagar
Uso	Residencial	Oct - 100.0	Consumo De Energía Activa	110.00	772.92	85,020.78	17,004.16	102,024.94
Estrato	5	Nov - 85.0	Valor Consumo Energía					.40
Consumo de energía activa		Dic - 78.0	Ajuste al Peso					
No. Medidor M1	B3PD_10006848	Ene - 90.0						
Lectura Actual	15,046	Feb - 82.0						
Lectura Anterior	14,936	Mar - 100.0						
Diferencia	110	PRON - 90.0						
Consumo Actual	110 KWH							
TOTAL								\$102,025.34

ULTIMO PAGO

Realizado el 2026-04-07
Por valor de \$362,047.00
Recibido en Banco De Bogota
Interés de mora 0.5000 %

TOTAL A PAGAR ESTE MES

SubTotal Servicios EMCALI 261,570.38
SubTotal Otros Servicios + AP + TS 108,860.66
+ IVA .00
TOTAL OPERACIÓN MES 370,431.04
+ Cuotas de Financiación 10,612.96
VALOR TOTAL 381,044.00
TOTAL A PAGAR \$ 381,044.00

CUDE: 2e4e50f7da0a0ee4c9789a639ee929f79e7148100fa5123811a7ebfd4b95c72fa71e7dfc7ca4315ce0ceb44943864679 Fecha Generación: Abril 21-2026 16:36:09

Canal Soluciones de Comunicación S.A.S. Nit: 800.096.812-8



EMCALI
(Siempre Juntos)

LUIS ALBEIRO AEDO COBO CL 28 85-36 BL 2 APTO 204
C.C./Nit: 14880332
Mes Cuenta Abril, 2026

EMPRESAS MUNICIPALES
DE CALI E.I.C.E. E.S.P.
Nit: 890.399.003-4
Gran Contribuyente DIAN
Gran Contribuyente de
Industria y Comercio Municipio
de Cali

No. Pago Electrónico

529646825

CONTRATO

2006911

FECHA DE VENCIMIENTO

Abril 30-2026

Estado de Cuenta No.

439422816

FECHA DE EXPEDICION

Abril 21-2026 18:32:20

TOTAL A PAGAR

\$ 381,044.00



(415)7707247180153(8020)000529646825(3902)00000038104400(96)20260430



» Sin papel
» Sin filas

Activa tu factura digital
escaneando este código QR.



HORARIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Lunes a viernes 7:30 a.m. a 4:00 p.m.

AGUABLANCA (CALI 14) Cra. 27 # 78A - 18
CALI Cra. 80 # 18 - 21
CAM Torre EMCAL - piso 1
COLON C/ 14 # 33 - 40
CONVOCENTRO C.C. Convenciones BA
LA ESTACION (Centro comercial) Cra. 1 # 36 - 00
L 204-205 Torre B (Solo atención)
PUERTO LEGUACA C/ 17 # 19 - 07 (Solo atención)
VALLE DEL JUCC La 14 del Valle del Lila - L 7
VERSALES FS AV Estación # SAN - 56
YUMBÓ C/ 16 # 5 - 60

Lunes a viernes 7:30 a.m. a 12:30 p.m.
1:30 p.m. a 4:00 p.m.

PEÑON Cra. 3 Oeste # 1 - 24
JAMUNDI Cra. 10 # 12 - 18
CALI 02 (V. casa) AV. 30N # 47AN - 18
CALI 120 (S. loc) Cra. 57 # 7 - 00

ATENCIÓN GRANDES CLIENTES

Lunes a viernes 7:30 a.m. a 4:00 p.m.

V.A. LE PLU. JUCC La 14 del Valle del Lila - L 7
VERSALES AV Estación # SAN - 56
Atención Personalizada para Grandes Clientes. Asesoramiento
de Unidades, Presupuestos, Representantes de Construcción,
Asesores Comerciales y Clientes. Si desea solicitar más información
por correo electrónico envíe su solicitud a: G22234777@emcali.com.co

OTROS PUNTOS DE PAGO

BANCOS

Banco AV Villas Banco de Bogotá DAVIVIENDA BBVA Banco

Corresponsales bancarios:

efecty Grane Bancolombia

Canales electrónicos:

Redeban

Consulta y paga en línea tu factura por Internet en www.emcali.com.co

HORARIO DE ATENCIÓN RECAUDO

Pago con tarjeta de crédito

Lunes a viernes 7:30 a.m. a 4:00 p.m.

CAM Torre EMCAL - piso 1
COLON C/ 14 # 33 - 40
VERSALES AV Estación # SAN - 56
CAES Cra. 80 # 18 - 21
PEÑON Cra. 3 Oeste # 1 - 24
YUMBÓ C/ 16 # 5 - 60
CA 107 (V. casa) AV. 30N # 47AN - 18
CA 104 (Manizales) C/ 44 # 14 - 44
CA 119 (El Centro) Cra. 32 # 8 - 07

Lunes a viernes 7:30 a.m. a 4:00 p.m.

TEQUENDAMA C/ 6 # 47 - 00
AGUABLANCA (CALI 14) Cra. 27 # 78A - 18

Sábados 8:00 a.m. a 12:00 m.

CAM Torre EMCAL - piso 1
COLON C/ 14 # 33 - 40
VERSALES AV Estación # SAN - 56
CALI 02 (V. casa) AV. 30N # 47AN - 18
CALI 04 (Manizales) C/ 44 # 14 - 44
CA 119 (El Centro) Cra. 32 # 8 - 07

Sábados 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

VALLE DEL JUCC La 14 del Valle del Lila - L 7

ATENCIÓN TELEFÓNICA

PARA COMUNICARTE DESDE:

Fijo EMCAL 177

Fijo para operadores/toma ciudad
(602) 524 0177

Fuera del país:

+57 (602) + 524 0177

Recuerda que puedes presentar tus Peticiones,

Quejas y Reclamos

en nuestra página web: www.emcali.com.co

o en el Centro de Atención Virtual 177.

Tasa especial de seguridad y convivencia ciudadana

La Gobernación del Valle del Cauca a través de la
Ordenanza No. 692 de mayo de 2025, adopta el
Estatuto Tributario y de Rentas del Departamento del
Valle del Cauca, el cual corrige y actualiza los
diciembre de 2025. Vigentes y acordados con la
autorización de la Gobernación y recibo de los 2 autos
departamentales su liquidación se realiza de la
siguiente manera:

TS = Consumo de mes (valor total energía)
multiplicado por la tarifa de la tasa acorde al estatuto o
uso/100

En cumplimiento del artículo 26, numeral 26.2 del
reglamento Técnico de instalaciones eléctricas, la
Gobernación de EMCALI recomienda:

Que las autoridades de planeación y curaduría tengan
en cuenta que se cumplen los requisitos contemplados
en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas -
REITE - al expedir las licencias de construcción.

Señalar usuario la instalación del sistema de medición
que cumple las normas técnicas del Operador de Red
Art. 2° Anexo 4 Código de medición.

Código de medición de MEDIDA PES
Código 010001114

SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES

Facebook X Instagram Threads YouTube TikTok

EMCALIOficial

Empresas prestadoras del alumbrado público en Santiago de Cali:

Alumbrado Público
Teléfonos de Atención al Usuario
602 524 0177 - 177 Opción 6
Página Web: www.emcali.com.co
Correo: emcali@emcali.com.co

Porcentajes de subsidios y aportes solidarios

Para el servicio de alumbrado y escombro, otorgados para cada
municipio inscrito:

Acuerdo No. 0579 de 2025 del Consejo Municipal de Santiago de Cali
Acuerdo No. 072 de 2023 del Consejo Municipal de Candelaria
Acuerdo No. 021 de 2022 del Consejo Municipal de Palmira
Acuerdo No. 027 de 2020 del Consejo Municipal de Yumbo

Subsidios	Cali	Candelaria	Palmira	Yumbo
Enseña 1	64.00%	57.00%	50.00%	70.00%
Enseña 2	1.00%	24.00%	4.00%	40.00%
Enseña 3	1.00%	14.00%	0.00%	15.00%
Contribución	7.00%			
Enseña 4	5.00%	50.00%	10.00%	50.00%
Enseña 5	4.00%	40.00%	60.00%	60.00%
Enseña 6	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%
Enseña 7	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%

PARA QUE NO HAYA INTERRUPCIÓN TUS SERVICIOS, DENUNCIA

El furto de infraestructura le puede dejar sin servicio público
(Alumbrado, Acarreo de Escombros, Energía y Telecomunicaciones)
por lo tanto informe a la Central de denuncias antes de que
señale la central el servicio.

Resolución ESPD-20070300006525 de 2007

LÍNEAS DE SEGURIDAD

(602) 325 0000 - (602) 899 5302 - (602) 899 5306

Actualiza tus datos con EMCAL en la página Web
www.emcali.com.co enlace "actualizar datos", enlace
<https://www.emcali.com.co/actualizar-datos-emcali> o
solicita que se actualice al Centro de atención más
cercano a tu domicilio con el certificado de tradición y
registro público.



Vigilado
Superservicios

EMCALI PONE EN OPERACIÓN
LA PLANTA SOLAR
AGUABLANCA

1324
paneles
solares

Generan
800 kWp
de energía
renovable
aprox.

Reducen
+500 ton
de CO2
al año

Mayor
rendimiento
energético.



EMCALI
SOLAR YA
SOSTENIBLE



EMPRESAS
MUNICIPALES
DE CALI E.I.C.E. E.S.P.
Nit: 890.399.003-4

LUIS ALBEIRO AEDO COBO
C.C./Nit 14880332
CL 28 85-36 BL 2 APTO 204
CALI

Contrato 2006911
Estado de Cuenta No. 439422816
Ruta 33009 1260
Ciclo 33
Mes Abril. 2026
Periodo Facturacion MAR 08 a ABR 07
Días Facturados 31

R 33,184 3/3

EMCALI
Siempre juntos

Propiedad Cliente	Componentes del Costo	
Propiedad Transformador	Generación	315.23
Nivel Tensión	Transmisión	57.63
Operador Red	Comercialización	69.62
Teléfono Operador Red	Distribución	245.04
Circuito	Perdidas	55.70
Grupo	Restricciones	29.70
NIU	Cuv Aplicado(Creg 012-20)	772.92
Transformador	Cuv Calculado(Creg 119-07)	772.92

Indicadores

Mota anual (DIUG-FIUG)
Mensual (DIUM-FIUM)
Acumulado (DIU-FIU)
Hrs Comp. (HC-THC)
Eventos Comp. (VC-TV/C)
Cons.Estimado Comp. (CEC)
% Desc. Cargo Comp. - %DT
Cargo de Distribución-DT
Valor Total-COMP

Duración	Frecuencia	Duración	Frecuencia
5.21	9.00	.00	.00
.00	.00	.00	.00
5.21	9.00	.00	.00
.00 - .00		.00 - .00	
.00 - .00		.00 - .00	
92.00		.00	
20.00		.00	
116.21		.00	
\$.00		\$.00	

LYS - LIMPIEZA Y SERVICIOS PUBLICOS NIT:805.031.329-0 TELEFONO:602-3905747

Uso Residencial Estrato 5 Historico de cobros
Periodo Facturacion MAR 01 a MAR 31 Días Facturados 31
Unidades Residenciales 1 Frecuencia de Recolección 3
Frecuencia de Barrido 2 Produccion .00 M3

Barrido y Limpieza	Rechazo y Aprovechamiento	Efectivamente Aprovechadas	Residuos no Aprovechables	Residuos no Aprovechables Alforadas
Mes .0089	.0005	.0000	.0049	.0602
Sem 1 .0020	.0006	.0000	.0043	.0820
Sem 2 .0020	.0006	.0000	.0043	.0820

CONCEPTOS
Costo Fijo 26,676.80
Costo Variable 19,442.44
Valor Aprovechamiento 1,066.91
Contribución (50%) 23,593.08
(-)Ajuste al Peso .23

TOTAL \$70,779.00

ALUMBRADO PUBLICO (AP)

Municipio de Santiago De Cali
ALUMB.PUB.RESIDENCIAL CALI 35,462.96
TOTAL \$35,462.96

TASA SEGURIDAD (TS) - GOBERNACION VALLE DEL CAUCA

TASA SEGURIDAD Y CONVIVENCIA 2,618.70
Cobro 5.00 % UVT Base para cobro \$ 52,374.00
TOTAL \$2,618.70

DETALLE DE OTROS COBROS / ALIANZAS EMCALI (Incluidos en la facturación del mes)

Servicios	Descripción	aaaa-mm-dd Cuota	Valor	Saldo	Servicios	Descripción	aaaa-mm-dd Cuota	Valor	Saldo
Acueducto	Calibrada De Medidor Acueduc.	2026-02-06 1/20	1,246.30	21,905.41	Acueducto	Fin Man Obr Mse 1/2 O 3/4*	2026-02-06 1/20	3,272.06	57,510.84
Acueducto	Fin Med Mse E&H VI R315 1/2"	2026-02-06 1/20	12,939.41	227,427.85					
	Subtotal Acueducto		\$17,457.77	\$306,844.10					